

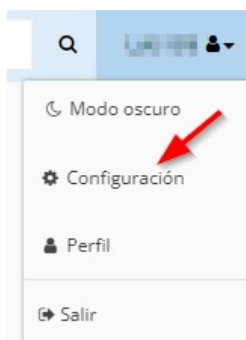
CUENTAS DE CORREO: ingenierosvigo.com y peritosvigo.com OPCIÓN PARA RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

1. Webmail Avanzado.
2. Webmail Roundcube.

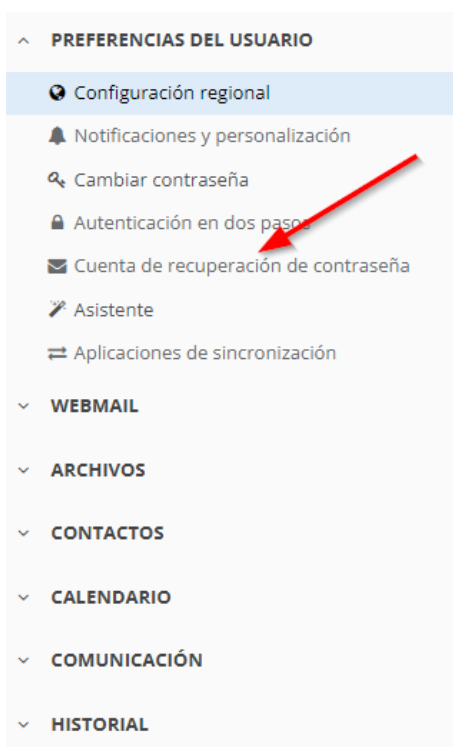
1. Webmail Avanzado

A) Configuración de la cuenta de recuperación de contraseña.

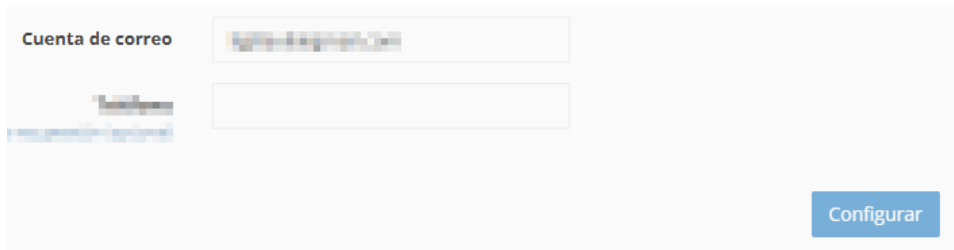
En el Webmail Avanzado, ir a la opción Configuración del menú desplegable del usuario:



En **Preferencias del usuario** seleccionar **Cuenta de recuperación de contraseña**:



Se mostrará la ventana de Configuración de cuenta de recuperación de contraseña, en la que se debe indicar la **cuenta de correo en la que recibir la información relativa a la recuperación de la contraseña:**



The screenshot shows a web form titled "Cuenta de correo" (Email account). It contains two input fields: the first is for the email address, and the second is for the phone number. A blue button labeled "Configurar" (Configure) is located at the bottom right of the form.

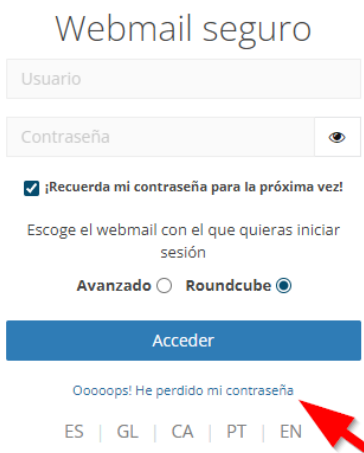
Notas:

- El email que indique debe ser una cuenta de correo a la que solo usted tenga acceso. Asegúrese de escribirlo correctamente ya que no se realiza ninguna verificación complementaria.
- El campo relativo a Teléfono puede dejarlo en blanco ya que no está activada la recuperación a través de SMS.

Pulsar en **Configurar**. Se mostrará un mensaje indicando que se ha realizado con éxito.

B) Recuperación de la contraseña.

Si **no recuerdas tu contraseña** y previamente **habías configurado la "recuperación de contraseña"** tal como se explica en el apartado anterior, podrás iniciar el proceso de recuperación pulsando en **Oooooops! He perdido mi contraseña:**



The screenshot shows the "Webmail seguro" (Secure Webmail) login page. It features input fields for "Usuario" (Username) and "Contraseña" (Password), a checkbox for "¡Recuerda mi contraseña para la próxima vez!" (Remember my password for next time!), and radio buttons to select the webmail provider: "Avanzado" (Advanced) or "Roundcube" (selected). A blue "Acceder" (Access) button is at the bottom. Below the button, there is a link that says "Oooooops! He perdido mi contraseña" (Oooooops! I've lost my password), which is highlighted by a red arrow. At the bottom, there are language selection links: "ES | GL | CA | PT | EN".



Se mostrará una nueva página en la que debes indicar la **cuenta de correo de ingenieorsvigo.com o peritosvigo.com** de la que no recuerdas la contraseña y pulsar en **Enviar**:

Webmail seguro

Cambio de contraseña

Enviar

[Volver a la página de inicio](#)

Recibirás un email con un enlace para iniciar el proceso de recuperación.

Sigue la instrucciones del mismo.

2. Webmail Roundcube

La configuración de la cuenta de recuperación de contraseña no se puede realizar en el Webmail Roundcube.