

## **Curso: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA: ISO 9001**

### **PLATAFORMA DE FORMACIÓN ON-LINE DEL COGITI**

Estimado/a colegiado/a,

Informamos de la puesta en marcha del **curso de SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA: ISO 9001** a través de la **Plataforma de Formación on-line del COGITI**.

La **matrícula** estará abierta **hasta el 25 de junio incluido**. Junto a la presente circular se adjunta **Hoja informativa** del curso e **información complementaria**.

<b>FECHA INICIO</b>	23 de junio de 2014
<b>FECHA FIN</b>	31 de agosto de 2014
<b>CARGA LECTIVA</b>	100 horas
<b>DURACIÓN</b>	8 semanas
<b>PRECIO</b>	Ver precios detallados en la ficha del curso. En general: 200 € colegiado // 300 € no colegiado.
<b>BECAS PARA DESEMPLEADOS</b>	De acuerdo a la información de la <b>circular 35/14</b> , los <b>colegiados</b> que se encuentren en <b>situación de desempleo</b> pueden obtener una <b>beca</b> por valor del <b>50%</b> del precio para colegiado.

**Más información y matrícula** en la Web de la Plataforma:  
<https://www.cogitiformacion.es>.

Enlace a la ficha del curso de **SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA: ISO 9001**:

<https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=cursos/ficha&idc=010401>

Para resolver las **dudas** que puedan surgir referentes a la **matriculación o contenido y desarrollo de los cursos** está disponible el teléfono 985 73 28 91, de lunes a viernes en horario de 09:00 a 20:00 horas, o el teléfono móvil 684 60 40 87 (fuera de ese horario). Igualmente puedes ponerte en contacto enviando un email a la dirección [secretaria@cogitiformacion.es](mailto:secretaria@cogitiformacion.es). Recordamos que el **Listado de Cursos previstos** a través de esta Plataforma puede consultarse en la misma Web, en el apartado **Oferta Formativa**.


José Manuel Jardón Quelle  
Ponente de Formación

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA: ISO 9001**

<b>CODIGO</b>	010401
<b>INICIO MATRICULA</b>	09/06/2014
<b>FIN MATRICULA</b>	25/06/2014
<b>MODALIDAD</b>	e-learning
<b>FECHA INICIO</b>	<b>23/06/2014</b>
<b>FECHA FIN</b>	<b>31/08/2014</b>
<b>CARGA LECTIVA</b>	100 Horas
<b>DURACIÓN</b>	8 Semanas
 <p><b>Fundación Tripartita</b> PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO</p> <p><b>PRECIO</b></p>	<p><b>Precio General: 400 euros.</b> (Precio general, que incluye la gestión de COGITI, como entidad organizadora ante la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, para la bonificación del curso con cargo al crédito que todas las empresas disponen para formación.</p> <p><b>Precio Base: 300 euros.</b> (Alumno NO colegiado y que realice el curso sin la gestión para la bonificación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.</p> <p><b>Precio especial: 250 euros.</b> (Alumno <b>no</b> colegiado y perteneciente a una <b>empresa, entidad o colectivo</b> que tenga convenio de colaboración con COGITI para la realización de cursos a través de la plataforma de formación e-learning del mismo y que realice el curso sin la gestión para la bonificación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.</p> <p><b>Precio Colegiados y Precolegiados: 200 euros.</b> Alumno colegiado o precolegiado en cualquiera de los colegios de ingenieros técnicos industriales adheridos a la plataforma de formación e-learning de COGITI, así como miembros de la asociación <b>AERRAITI</b> (Asociación estatal de representantes de alumnos de ingeniería técnica industrial) y que realice el curso sin la gestión para la bonificación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.</p> <p><b>Precio Becados: 100 euros.</b> Para poder acogerse al programa de becas de COGITI, el alumno <b>deberá estar colegiado</b> en cualquiera de los colegios de ITI's adheridos a la plataforma de formación e-learning y estar en <b>situación de desempleado</b>, para ampliar información sobre el programa de becas y ver el procedimiento de matriculación, consultar la web de la plataforma <a href="https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=site/page&amp;view=becas">https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=site/page&amp;view=becas</a></p> <p><b>Precio Becados: 100 euros.</b> Para poder acogerse al programa de becas de COGITI, el alumno <b>deberá estar colegiado</b> en cualquiera de los colegios de ITI's adheridos a la plataforma de formación e-learning y estar en <b>situación de desempleado</b>, para ampliar información sobre el programa de becas y ver el procedimiento de matriculación, consultar la web de la plataforma <a href="https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=site/page&amp;view=becas">https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=site/page&amp;view=becas</a></p> <p><b>Nota:</b> Solamente podrá ser el Consejo General de la Ingeniería Técnica Industrial (<b>COGITI</b>) la única entidad organizadora ante la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo de los cursos de la plataforma de formación e-learning de COGITI.</p>
<b>MÍNIMO ALUMNOS</b>	Para que la acción formativa pueda llevarse a cabo se necesitará un número mínimo de <b>3</b> alumnos.
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<p>Hoy día nadie pone en duda que el concepto de la Calidad en la empresa conlleva a mejorar, no solo el sistema productivo de la actividad, sino lo que es más importante, la satisfacción de los clientes y, gracias a ello, se consigue un aumento en la fidelización, que en definitiva es lo que mantiene a las empresas operativas.</p> <p>Los beneficios que otorga la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas se pueden separar en beneficios estratégicos, gracias al establecimiento y cumplimiento de objetivos, al establecimiento de indicadores de desempeño y evaluación de los mismos en cuanto al comportamiento de los trabajadores, etc.; beneficios financieros, dado que se evita desperdiciar material o repetir trabajos innecesariamente, ejecuciones de avales y demandas por parte de los clientes debido a la mala calidad de los productos y/o servicios; beneficios comerciales, posibilitando la venta y exportación a mercados donde requieren que sus proveedores cuenten con un sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2008, y beneficios operacionales, a través de la simplificación y mejora de los procesos productivos y administrativos, las formación continua que implica mejoras en la competencia del personal, la</p>

	<p>detección de las causas que implican fallos o problemas operativos y su corrección o prevención, etc.</p> <p>Con la realización de este curso, los participantes tendrán la capacidad de elaborar Sistemas de Gestión de la Calidad e implantarlos en empresas de cualquier actividad, confiriéndoles así la oportunidad de diversificar sus opciones laborales y proyectos en los que estén inmersos, ofreciendo a sus clientes la posibilidad de optimizar todos sus procesos y obtener todos los beneficios mencionados en los párrafos anteriores.</p>
<p><b>PERFIL DE LOS DESTINATARIOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciados, ingenieros, arquitectos y técnicos.</li> <li>• Profesionales que quieran diversificar sus servicios profesionales para poder implantar Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) en empresas.</li> <li>• Técnicos que desarrollen proyectos, licencias, instalaciones, etc. y así puedan ofertar servicios complementarios generando gestiones integrales a clientes.</li> <li>• Trabajadores que pertenezcan a empresas que vayan a implantar SGC.</li> <li>• Miembros de departamentos de calidad que necesiten responsables de sistemas de gestión, mantenimiento, revisiones, mejoras en procesos, documentación de control de la calidad, auditorías internas,...</li> <li>• Profesionales que desarrollen formación interna referente al sistema de gestión de la calidad en la empresa.</li> <li>• Técnicos que hayan implantado un sistema de gestión de la calidad y, a la hora de ir a obtener la certificación, que necesiten conocer el proceso de certificación de los SGC.</li> <li>• Estudiantes de ingeniería, licenciaturas, diplomaturas o grados que quieran especializarse en la implantación de SGC en la empresa.</li> <li>• Requisitos Previos Necesarios: NO</li> </ul>
<p><b>OBJETIVOS</b></p>	<p>Dotar de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para poder implantar e implementar Sistemas de Gestión de la Calidad, según la Norma ISO 9001:2008 en empresas de cualquier sector, así como colaborar en la realización de auditorías de calidad en cualquier organización, para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión.</p> <p>Los participantes de este Gestión de la Calidad de una organización, ya que en cada módulo deberán realizar ejercicios de casos prácticos reales de una PYME específica.</p> <p>Este curso nace ante la necesidad de implantar Sistemas de Gestión de la Calidad eficaces y de forma sencilla y, sobre todo, de que el técnico obtenga la capacidad real de elaborar todo un sistema de gestión desde el punto de partida de una actividad empresarial hasta, si así se decidiera, su certificación o reconocimiento por un verificador externo.</p>
<p><b>CONTENIDO</b></p>	<p><b>MÓDULO 1: Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), NORMA ISO 9001:2008.</b></p> <p>TEMA 1: Introducción y conceptos generales.</p> <p>TEMA 2: Pasos a seguir para la implantación de SGC.</p> <p>TEMA 3: Diagnóstico inicial y establecimiento del plan de desarrollo del SGC. Identificación de los procesos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> </ul> <p><b>MÓDULO 2: ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE SGC.</b></p>

	<p>TEMA 4: Manual (política y objetivos de calidad) y mapa de procesos, con sus interrelaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio Práctico</li> </ul> <p>TEMA 5: Procedimientos obligatorios por la Norma ISO 9001:2008.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio Práctico</li> </ul> <p>TEMA 6: Procedimientos recomendados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio Práctico</li> </ul> <p>TEMA 7: Instrucciones de trabajo, registros y otra documentación (normativa interna y externa).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio Práctico</li> <li>• Video</li> </ul> <p><b>MÓDULO 3: IMPLANTACIÓN DE SGC.</b></p> <p>TEMA 8: Medición, análisis y mejora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio Práctico</li> <li>• Video</li> </ul> <p><b>MÓDULO 4: REVISIÓN Y AUDITORÍA DE SGC.</b></p> <p>TEMA 9: Mejora continua.</p> <p>TEMA 10: Certificación final.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> </ul>
<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p>El curso se desarrollará en el campus virtual de la plataforma de formación e-learning de COGITI. (<a href="http://campusvirtual.cogitiformacion.es">campusvirtual.cogitiformacion.es</a>)</p> <p>El <b>día de inicio del curso</b> y <b>a lo largo de la mañana</b> los alumnos que hayan formalizado la prematrícula en la plataforma (<a href="http://www.cogitiformacion.es">www.cogitiformacion.es</a>) y hayan hecho efectivo el pago de la misma (bien por pasarela de pago, con tarjeta, directamente en el momento de la matriculación o bien por transferencia o ingreso bancario en el número de cuenta que se indica en la misma) recibirán las claves de acceso a la plataforma así como un manual en formato pdf sobre los contenidos del curso y el acceso a la plataforma.</p> <p>Al ser la formación e-learning, los alumnos seguirán los distintos temas que se proponen en el curso al ritmo que ellos puedan, y en las horas que mejor se adapten a su horario.</p> <p>El alumno encontrará los contenidos para que los vaya siguiendo desde su ordenador e igualmente esos contenidos se entregarán en formato pdf para que los pueda bajar y le sirvan a modo de manual.</p> <p><b>NO</b> se exigirá a los alumnos que estén las horas lectivas propuestas para el curso, cada alumno va siguiendo a su ritmo los contenidos, de igual forma <b>NO</b> se cortará el acceso a la plataforma aquellos alumnos que hayan superado ya las horas propuestas para el curso. <b>SI</b> se tendrá en cuenta que el alumno hay visto todos los contenidos o al menos la gran mayoría de los mismos durante el periodo que dura el curso, así como realizado con éxito las tareas o ejercicios que se le vayan proponiendo durante el curso.</p> <p>El alumno, además de ir estudiando los contenidos de los distintos temas, podrá participar en el foro del curso dejando sus dudas o sugerencias, así como respondiendo aquellas que hayan</p>

	<p>dejado otros compañeros. Asimismo podrá hacer las consultas que estime oportunas al tutor del curso para que se las responda a través de la herramienta de mensajería que posee la plataforma.</p> <p>Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso el alumno tendrá que superar una <b>prueba final</b> que se realizará durante la última semana del curso, así como haber mandado y superado, los distintos ejercicios que le fueran propuestos por el tutor del curso.</p> <p>De igual forma, los alumnos, antes de finalizar el curso y para que les pueda ser remitida la calificación y certificación del mismo, <b>deberán realizar la encuesta de satisfacción</b> que nos ayude en la mejora de la calidad de las acciones formativas que proponemos en la plataforma de formación. <b>La encuesta estará accesible durante los últimos días del curso.</b></p>
<p><b>MATRICULA</b></p>	<p>Para la realización de la matrícula de este curso dirigirse a la página de la plataforma de formación donde podrá localizar el curso y matricularse.</p> <p><a href="https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=cursos/ficha&amp;idc=010401">https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=cursos/ficha&amp;idc=010401</a></p> <p>Les recordamos que para poder matricularse, el alumno deberá tener una cuenta de usuario en nuestra plataforma, si no la tuviera con anterioridad, podrá obtenerla en el momento de realizar la matrícula.</p> <p>La matrícula estará abierta desde el 9 de junio hasta el 25 de junio incluido.</p> <p>Para ampliar información o matriculas ir a la página web <a href="http://www.cogitiformacion.es">www.cogitiformacion.es</a> o mandando mail a <a href="mailto:secretaria@cogitiformacion.es">secretaria@cogitiformacion.es</a> o llamando por teléfono al número 985 73 28 91.</p>
<p><b>BONIFICACIÓN FUNDACIÓN TRIPARTITA</b></p>	<p style="text-align: center;">   <b>Fundación Tripartita</b>  <small>PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO</small> </p> <p>La formación bonificada está dirigida a trabajadores de empresas que estén <b>contratados por cuenta ajena</b>, es decir, trabajadores de empresas que, en el momento del comienzo de la acción formativa, coticen a la Seguridad Social por el Régimen General.</p> <p>Están <b>excluidos</b> los autónomos, los funcionarios y el personal laboral al servicio de las Administraciones públicas.</p> <p>Para beneficiarse de la Formación bonificada la empresa tiene que encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.</p> <p>Para aclarar cualquier duda relacionada con nuestros cursos o sobre la bonificación de la Fundación Tripartita, pueden dirigirse a la página web de la plataforma <a href="http://www.cogitiformacion.es/fundacion-tripartita/">www.cogitiformacion.es/fundacion-tripartita/</a> donde podrán ver la información de una manera mas detallada, así como descargarse los documentos necesarios para la obtención de esta bonificación. También pueden ponerse en contacto con nosotros, en el teléfono 985 26 23 50 o en la dirección de correo electrónico <a href="mailto:secretaria@cogitiformacion.es">secretaria@cogitiformacion.es</a>.</p>