



## **Curso: GESTIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

### **PLATAFORMA DE FORMACIÓN ON-LINE DEL COGITI**

Estimado/a colegiado/a,

Informamos de la puesta en marcha del **curso** de **GESTIÓN DE CONFLICTOS LABORALES** a través de la **Plataforma de Formación on-line del COGITI**.

La **matrícula** estará abierta **hasta el 3 de abril incluido**.

Junto a la presente circular **se adjunta Hoja informativa** del curso e **información complementaria**.

<b>FECHA INICIO</b>	1 de abril de 2013
<b>FECHA FIN</b>	21 de abril de 2013
<b>CARGA LECTIVA</b>	50 horas
<b>DURACIÓN</b>	3 Semanas
<b>PRECIO</b>	100 euros colegiado // 150 euros no colegiado

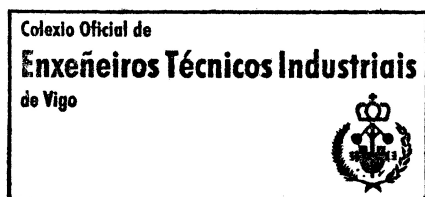
**Más información y matrícula** en la Web de la Plataforma: [www.cogitiformacion.es](http://www.cogitiformacion.es)

Enlace a la ficha del curso de **GESTIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**:

<http://www.cogitiformacion.es/matricula/get-resource/gestion-conflictos-laborales.html>

Para resolver las **dudas** que puedan surgir referentes a la **matriculación o contenido y desarrollo de los cursos** está disponible el **teléfono 985 26 23 50** en horario de 09.00 a 14.00 y de 17.00 a 21.00 horas.

Recordamos que el **Listado de Cursos previstos** a través de esta Plataforma puede consultarse en la misma Web, en el apartado *Oferta Formativa*.



José Manuel Jardón Quelle  
Ponente de Formación

<b>GESTIÓN DE CONFLICTOS LABORALES</b>	
<b>CODIGO</b>	060302
<b>INICIO MATRICULA</b>	19 de marzo de 2013
<b>FIN MATRICULA</b>	03 de abril de 2013
<b>MODALIDAD</b>	e-learning
<b>FECHA INICIO</b>	<b>01 de abril de 2013</b>
<b>FECHA FIN</b>	<b>21 de abril de 2013</b>
<b>CARGA LECTIVA</b>	50 Horas
<b>DURACIÓN</b>	3 Semanas
<b>PRECIO</b>	100 euros colegiado // 150 euros no colegiado
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<p>Este curso está dirigido a directivos, a los trabajadores de cualquier empresa, y a representantes sindicales y a los empleados del departamento de recursos humanos y que quieran realizar el curso en la modalidad On-Line.</p> <p>Al finalizar el curso el alumno será capaz de poner en práctica los procedimientos y técnicas de prevención y resolución de conflictos laborales. Le va a permitir adquirir conocimientos sobre negociación, mediación, conciliación y arbitraje.</p> <p>Dispone de información actualizada en el ámbito laboral.</p>
<b>OBJETIVOS</b>	<p>Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.</p>
<b>CONTENIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales</li> <li>• Tipos de Conflictos Laborales: la Huelga y el Cierre Patronal</li> <li>• Evitación del Conflicto: Conceptos de Conflicto. Prevenir el Conflicto.</li> <li>• Afrontar y Resolver el Conflicto</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>El curso se desarrollará en el campus virtual de la plataforma de formación e-learning de COGITI. (<a href="http://campusvirtual.cogitiformacion.es">campusvirtual.cogitiformacion.es</a>)</p> <p>El <b>día de inicio del curso</b> y <b>a lo largo de la mañana</b> los alumnos que hayan formalizado la prematrícula en la plataforma (<a href="http://www.cogitiformacion.es">www.cogitiformacion.es</a>) y hayan hecho efectivo el pago de la misma (bien por pasarela de pago, con tarjeta, directamente en el momento de la matriculación o bien por transferencia o ingreso bancario en el número de cuenta que se indica en la misma) recibirán las claves de acceso a la plataforma así como un manual en formato pdf sobre los contenidos del curso y el acceso a la plataforma.</p> <p>Al ser la formación e-learning, los alumnos seguirán los distintos temas que se proponen en el curso al ritmo que ellos puedan, y en las horas que mejor se adapten a su horario.</p> <p>El alumno encontrará los contenidos para que los vaya siguiendo desde su ordenador e igualmente esos contenidos se entregarán en formato pdf para que los pueda bajar y le sirvan a modo de manual.</p>

	<p><b>NO</b> se exigirá a los alumnos que estén las horas lectivas propuestas para el curso, cada alumno va siguiendo a su ritmo los contenidos, de igual forma <b>NO</b> se cortará el acceso a la plataforma aquellos alumnos que hayan superado ya las horas propuestas para el curso. <b>SI</b> se tendrá en cuenta que el alumno hay visto todos los contenidos o al menos la gran mayoría de los mismos durante el periodo que dura el curso, así como realizado con éxito las tareas o ejercicios que se le vayan proponiendo durante el curso.</p> <p>El alumno, además de ir estudiando los contenidos de los distintos temas, podrá participar en el foro del curso dejando sus dudas o sugerencias, así como respondiendo aquellas que hayan dejado otros compañeros. Asimismo podrá hacer las consultas que estime oportunas al tutor del curso para que se las responda a través de la herramienta de mensajería que posee la plataforma.</p> <p>Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso el alumno tendrá que superar una <b>prueba final</b> que se realizará durante la última semana del curso, así como haber mandado y superado, los distintos ejercicios que le fueran propuestos por el tutor del curso. En caso contrario se entregará al alumno certificado de participación del curso.</p>
<p><b>MATRICULA</b></p>	<p>Para la realización de la matrícula de este curso dirigirse a la página de la plataforma de formación y hacer click en el apartado matrículas, localizando este curso, o bien hacerlo directamente siguiendo este enlace:</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.cogitiformacion.es/oferta-formativa/getresource/gestion-conflictos-laborales.html">http://www.cogitiformacion.es/oferta-formativa/getresource/gestion-conflictos-laborales.html</a></p> <p>La matrícula estará abierta desde el 19 de marzo hasta el 03 de abril incluido.</p> <p>Para ampliar información o matriculas ir a la página web <a href="http://www.cogitiformacion.es">www.cogitiformacion.es</a> o mandando mail a <a href="mailto:secretaria@cogitiformacion.es">secretaria@cogitiformacion.es</a> o llamando por teléfono al 985 26 23 50 (de 9.00 a 14.00 y de 17.00 a 21.00 horas).</p>